**Informatiebehoefte**

La Caserai



|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | Giovanni van Ravesteijn |
| Opleiding: | MBO Rijnland Applicatie- en mediaontwikkelaar |
| Klas: | ZZAMO17A |
| Datum: | [Publicatiedatum] |
| Versie: | 0.2 |

Inhoudsopgave

[1 Document samenvatting 3](#_Toc9178078)

[1.1 Samenvatting opdracht 3](#_Toc9178079)

[1.2 Versie Informatie 3](#_Toc9178080)

[1.3 Verzendlijst 3](#_Toc9178081)

[2 Inleiding 4](#_Toc9178082)

[2.1 Doelstelling 4](#_Toc9178083)

[2.2 Organisatie 4](#_Toc9178084)

[2.3 Technische aspecten 4](#_Toc9178085)

[3 Werkwijze in het project 5](#_Toc9178086)

[4 Situatieschets onderzocht terrein 6](#_Toc9178087)

[5 Informatie architectuur 7](#_Toc9178088)

[6 Plan van aanpak 8](#_Toc9178089)

[6.1 Op te leveren producten 8](#_Toc9178090)

[6.2 Planning 8](#_Toc9178091)

[6.3 Benodigde middelen 9](#_Toc9178092)

# Document samenvatting

## Samenvatting opdracht

Dit document bevat de informatiebehoefte voor het hotel La Caserei project. De Firma FastDevelopment zal een webapplicatie bouwen waar klanten, via het internet, kamers van het hotel kunnen reserveren.

De webapplicatie zal binnen 2 maanden opgeleverd worden aan de klant voor een totale prijs van 9200 Euro.

## Versie Informatie

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versie | Datum | Auteur | Wijziging |
| 0.1 | 13-5-2019 | Giovanni van Ravesteijn | Eerste opzet |
| 0.2 | 14-2-2019 | Giovanni van Ravesteijn | Voor ALA docent goedkeuring |
|  |  |  |  |

## Verzendlijst

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rol** | **Naam** | ***0.1*** | ***0.2*** |  |  |
| ALA docent | Henry Robben |  | X |  |  |
| AMO student | Giovanni van Ravesteijn |  |  |  |  |

# Inleiding

.

De heer Pietersen is eigenaar van een hotel genaamd La Caserai. De klandizie van dit hotel neemt af omdat ze niet met hun tijd zijn meegegaan om dit hotel ook via het internet te promoten. Het hotel heeft 16 kamers die hij graag wil laten boeken via het internet en daardoor is er aan automatisering niet te ontkomen. De heer Pietersen wil een website waarop klanten kamers kunnen boeken, vooruit kunnen betalen en meteen vast kunnenstellen of er een kamer beschikbaar is.

De heer Pietersen heeft ons bedrijf FastDevelopment gevraagd om deze nieuwe webapplicatie te bouwen.

## Doelstelling

Het doel is om binnen 2 maanden een werkende website te bouwen voor het hotel van de heer Pietersen welke bereikbaar is via het internet. Klanten moeten dan op een eenvoudige wijze beschikbare kamers kunnen boeken en vooruit kunnen betalen.

Daarnaast zullen eventuele andere eisen zoals besproken in de verschillende gesprekken en beschreven in hoofdstuk 4 van dit document geïmplementeerd worden

## Organisatie

Het hotel heeft ongeveer 10 medewerkers en is gevestigd in Zoetermeer.

Het hotel heeft geen ICT-expertise.

De doelgroep van de website zijn bezoekers van 18 t/m 90 jaar. Het is een gemengd multicultureel hotel.

De reizigers die gebruik maken van de website dienen allemaal een beschikking te hebben over een mobiele telefoon of een computer die in verbinding staat met het internet.

## Technische aspecten

Het hotel La Caserai wil een hoofdpagina met een foto van een mooie kamer uit het hotel. Verder moeten bestaande en toekomstige klanten kamers kunnen boeken. Een factuur moet na het bestellen getoond worden, zodat de klant weet hoeveel betaald moet worden daarna is de kamer gereserveerd. Op de contactpagina komt een foto van het hotel plus de adresgegevens en een invulformulier om contact te leggen.

Gegevens van gebruikers en reserveringen worden in een database op de webserver opgeslagen.

# Werkwijze in het project

Het project zal onder leiding staan van een nog aan te wijzen projectleider/scrummaster die intern een scrumteam zal samenstellen.

Als eerste zal doro onze organisatie een informatiebehoefte document (dit document) worden opgesteld en besproken met dhr. Pietersen.

Als dat document goedgekeurd is door het hotel zal er een functioneel ontwerp worden opgesteld. Dit functioneel ontwerp is de basis voor de bouw van de website. Ook dit functioneel ontwerp zal aan dhr. Pietersen worden aangeboden voor akkoord.

Voor de daadwerkelijke bouw van de website wordt een technisch ontwerp opgesteld.

Na goedkeuring van het hotel van het functioneel ontwerp zal met de bouw gestart worden.

Tijdens de laatste fase van de bouw zal er regelmatig een demoversie beschikbaar zijn waar het hotel mee kan testen.

Na het bouwen zal er uitgebreid getest worden door ons bedrijf en zal de website ook beschikbaar zijn voor een kleine testgroep.

Bij succesvolle testen zal het systeem in productie worden genomen.

# Situatieschets onderzocht terrein

Om een juiste oplossing te kiezen voor het hotel is er tijdens verschillende gesprekken een inventarisatie gemaakt van alle benodigdheden voor de website.

1. Hotel heeft akkoord gegeven voor opdracht. Er worden geen problemen verwacht van medewerkers. Het hotel zorgt zelf voor eventuele computertraining van de medewerkers. FastDevelopment zal een gebruikersinstructie van de webapplicatie aanleveren.
2. De website moet makkelijk zijn voor de bezoekers zo dat hun begrijpen hoe ze een kamer kunnen boeken. Bij voorkeur binnen 3 klikken een reservering gemaakt.
3. De doelgroep van de website is 18 t/m 90 jaar.
4. Op de website wil de heer Pietersen een foto van het hotel en van een mooie kamer uit het hotel.
5. Bestaande en toekomstige klanten moeten kamers kunnen boeken. Nieuwe bezoekers moeten zich kunnen registreren. Bestaande bezoekers moeten in kunnen loggen via hun eerder geregistreerde username en password.
6. Als een klant een hotelkamer geselecteerd heeft ziet hij de bijbehorende prijs voor de geselecteerde periode. Als de klant de reservering bevestigt krijgt hij de factuur op het scherm zodat hij weet hoeveel hij moet betalen en op welk rekeningnummer. De factuur word ook verstuurd via de mail.
7. Op de contactpagina komt een foto van het hotel plus de adresgegevens. Daarnaast een invulformulier om eventueel contact te leggen met het hotel.

# Informatie architectuur

Het hotel website zal komen te draaien op een Webserver. FastDevelopment zal deze webserver beheren.

De website is benaderbaar via het internet vanaf je telefoon of via een computer.

De online ingevoerde gegevens worden in een database op de webserver opgeslagen.

# Plan van aanpak

## Op te leveren producten

De onderstaande producten zullen opgeleverd worden.

* Rapport informatiebehoefte (dit document)
* Functioneel ontwerp
* Een MoSCoW-analyse.
* Een beschrijving van de gekozen oplossing.
* Eventueel een beschrijving van de apparatuur.
* De organisatorische consequenties.
* Tekeningen/schema’s van de te ontwikkelen applicatie.
* Technisch ontwerp
* De beeldschermopbouw Look & Feel.
* De opslagstructuur voor de vast te leggen gegevens.
* Een uitgebreide testprocedure voor de webapplicatie.
* Realisatie
* Valide (HTML/CSS/JavaScript/PHP/MySQL)
* Homepage met foto’s van een mooie kamer en het hotel.
* Oude en nieuwe klanten moeten een kamer kunnen boeken.
* Factuur moet er gestuurd worden zo dat de bezoeker zijn bestelling kan zien.
* Contact pagina met Google maps van locatie en een vragenformulier erin.
* Testverslag(en)
* Uitslag van de validatie van html/css.
* http://www.w3.org/validator
* http://jigsaw.w3.org/css-validator/
* Screenshots van website in 4 browsers (Chrome, Firefox, IE, Safari).
* PhP en MySQL deel via een systeemtest.
* Onderhoudscontract en gebruikersinstructie.

## Planning

Het hotelproject loopt van 13-5-2019 tot 7-7-2019.

Het maken van de website wordt via de Trello-methode aangepakt. Via Trello kan je fases maken wat je af wilt hebben op een bepaalde periode.

* Informatiebehoefte (eind week 1)
* Functioneel ontwerp (eind week 1)
* Technisch ontwerp (eind week 2)
* De website (eind week 4)
* Testen en opleveren (eind week 5)

## Benodigde middelen

In totaal worden voor dit project 460 uur begroot.

* Informatiebehoefte rapport inclusief afstemming hotel (80)
* Functioneel ontwerp (80)
* Technisch ontwerp (150)
* Realisatie en installatie (80)
* Testen en rapporteren (40)
* Diverse overleggen (30)

De totale kosten voor ontwikkeling van de applicatie zijn 460 \* 20 Euro = 9.200 Euro

Het maandelijkse onderhoud en de kosten van de webserver met domeinnaam zal apart aangeboden worden.